

# Regulamin sklepu internetowego

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem [www.lancuchyswietlne.pl](http://www.lancuchyswietlne.pl) („Sklep”) prowadzi spółka, której dane są wskazane poniżej („Sprzedawca”):  
**Gao International s.r.o.**  
Bellušova 14, 155 00 Praga, Czechy  
IČO: 09087486 · NIP UE (VAT): CZ09087486  
Spółka wpisana do rejestru handlowego Republiki Czeskiej
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail [info@lancuchyswietlne.pl](mailto:info@lancuchyswietlne.pl), adres pocztowy jak wyżej.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy i reklamacji. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Definicje: **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu; **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;  
**Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego (w szczególności w świetle przedmiotu działalności udostępnionego w CEIDG).
5. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumentów stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie przewidzianym w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## § 2. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne: przeglądanie oferty, formularz zamówienia, konto klienta, formularz kontaktowy oraz – po zapisaniu się – newsletter.
2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej usługi. Klient może w każdej chwili zrezygnować z usługi – usunąć konto lub wypisać się z newslettera, wysyłając wiadomość na adres [info@lancuchyswietlne.pl](mailto:info@lancuchyswietlne.pl) lub korzystając z linku w wiadomości.
3. Wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywne konto e-mail.
4. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres [info@lancuchyswietlne.pl](mailto:info@lancuchyswietlne.pl). Sprzedawca rozpatruje je w ciągu 14 dni.

### § 3. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Informacje o produktach w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Aby złożyć zamówienie, Klient dodaje produkty do koszyka, wybiera sposób dostawy i płatności, podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia i klika przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” (lub równoznaczny).
3. Przed złożeniem zamówienia Klient widzi łączną cenę produktów wraz z kosztami dostawy i ewentualnymi innymi opłatami.
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail potwierdzający jego otrzymanie. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta e-maila potwierdzającego przyjęcie zamówienia do realizacji. Treść umowy jest utrwalana i przekazywana Klientowi w wiadomości e-mail wraz z Regulaminem.

### § 4. Ceny i płatności

1. Ceny w Sklepie podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są wskazane w koszyku przed złożeniem zamówienia.
2. Przy każdej informacji o obniżce ceny Sklep podaje najniższą cenę danego produktu z okresu 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
3. Dostępne metody płatności: BLIK, karta płatnicza, przelew bankowy, płatność przy odbiorze (za pobraniem). Płatności BLIK i kartą obsługuje zewnętrzny operator płatności.
4. W przypadku przelewu tradycyjnego Klient powinien dokonać płatności w terminie 7 dni od zawarcia umowy. Po bezskutecznym upływie tego terminu Sprzedawca może odstąpić od umowy, o czym poinformuje Klienta e-mailem.
5. Do każdego zamówienia Sprzedawca wystawia fakturę w formie elektronicznej, na co Klient wyraża zgodę, składając zamówienie.

### § 5. Dostawa

1. Dostawa odbywa się na terytorium Polski za pośrednictwem: InPost Paczkomaty 24/7, kuriera InPost, kuriera GLS lub kuriera DPD.
2. Przewidywany czas dostawy wynosi około 3 dni robocze od złożenia zamówienia, a przy płatności przelewem tradycyjnym – od zaksięgowania wpłaty. Termin dostawy jest podawany przy produkcie i w koszyku.
3. Koszt dostawy jest wskazany w koszyku przed złożeniem zamówienia.
4. Szczegóły znajdują się na stronie [Dostawa i płatność](#).

### § 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez niego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik (w przypadku umowy obejmującej wiele rzeczy dostarczanych osobno – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy).
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć: e-mailem na adres [info@lancuchyswietlne.pl](mailto:info@lancuchyswietlne.pl), za pomocą formularza kontaktowego w Sklepie lub pocztą na adres Sprzedawcy. Można

skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza na trwałym nośniku (e-mailem) otrzymanie oświadczenia złożonego drogą elektroniczną.

3. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia. Zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób niewiążący się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku płatności przy odbiorze zwrot następuje przelewem na rachunek wskazany przez Konsumenta – Konsument powinien podać czytelnie pełny numer rachunku (IBAN) i dane jego właściciela.
4. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Konsument odsyła towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres zwrotów: Packeta Poland, Panattoni Park Bielsko-Biała, ul. Księdza Józefa Londzina 106, 43-382 Bielsko-Biała, umieszczając na paczce kod **94286290** oraz numer zamówienia. Konsument ponosi bezpośredni koszt zwrotu towaru.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w odniesieniu do towarów wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb oraz w pozostałych przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

## **§ 7. Reklamacje – niezgodność towaru z umową**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, na zasadach określonych w art. 43a–43g ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres [info@lancuchyswietlne.pl](mailto:info@lancuchyswietlne.pl) lub pocztą na adres Sprzedawcy. Zaleca się podanie: imienia i nazwiska, numeru zamówienia, opisu braku zgodności i daty jego stwierdzenia oraz żądania Konsumenta; pomocne są zdjęcia lub nagranie wady.
3. Konsument może żądać naprawy lub wymiany towaru. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy w przypadkach określonych w art. 43e ustawy o prawach konsumenta; odstąpienie nie jest możliwe, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
4. Reklamowany towar, po wcześniejszym kontakcie e-mailowym, należy odesłać na adres zwrotów wskazany w § 6 ust. 5 (z kodem 94286290 na paczce). Koszty naprawy, wymiany oraz odebrania i dostarczenia reklamowanego towaru ponosi Sprzedawca.

5. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. Wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

## **§ 8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów (np. Federacji Konsumentów).
2. Ponieważ Sprzedawca ma siedzibę w Czechach, w sporach transgranicznych Konsument może zwrócić się o bezpłatną pomoc do Europejskiego Centrum Konsumentckiego w Polsce (konsument.gov.pl). Podmiotem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich ze Sprzedawcą jest Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz).
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów jest dobrowolne.

## **§ 9. Opinie o produktach**

1. Opinie o produktach mogą być publikowane w Sklepie. Sprzedawca nie usuwa negatywnych opinii i nie publikuje fałszywych opinii. Jeżeli przy opinii nie wskazano inaczej, Sprzedawca nie weryfikuje, czy opinię wystawiła osoba, która kupiła produkt.

## **§ 10. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych określa [Polityka prywatności](#).

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Do umów zawieranych przez Sklep stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta oraz ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.
2. Spory z Konsumentami rozstrzygają sądy właściwe zgodnie z przepisami ogólnymi.
3. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, zmiana sposobów płatności lub dostawy). Zmiany nie dotyczą zamówień złożonych przed wejściem zmian w życie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 11.10.2026 r.

## **Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy**

### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat (e-mail: [info@lancuchyswietlne.pl](mailto:info@lancuchyswietlne.pl)):

**Gao International s.r.o.**

Bellušova 14, 155 00 Praga, Czechy

IČO: 09087486 · NIP UE (VAT): CZ09087486

Spółka wpisana do rejestru handlowego Republiki Czeskiej

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*):

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*): .....
- Numer zamówienia: .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres konsumenta(-ów): .....
- Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (czytelnie, IBAN): .....
- Właściciel rachunku: .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):  
.....
- Data: .....

(\*) Niepotrzebne skreślić.