

Polityka prywatności

Ta polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe w sklepie www.lancuchyswietlne.pl zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO).

1. Administrator danych

Administratorem danych jest Sprzedawca prowadzący sklep („Administrator”):

Gao International s.r.o.

Bellušova 14, 155 00 Praga, Czechy

IČO: 09087486 · NIP UE (VAT): CZ09087486

Spółka wpisana do rejestru handlowego Republiki Czeskiej

Kontakt w sprawach danych osobowych: info@lancuchyswietlne.pl. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

2. Cele i podstawy przetwarzania

- **Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży** (przyjęcie i realizacja zamówienia, dostawa, płatność, obsługa zwrotów i reklamacji) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Prowadzenie konta klienta** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Wypełnienie obowiązków prawnych**, w szczególności podatkowych i rachunkowych (wystawianie i przechowywanie faktur) oraz obsługi reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- **Odpowiedzi na pytania** przesłane e-mailem lub formularzem kontaktowym – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: komunikacja z klientami).
- **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- **Marketing bezpośredni własnych produktów**, w tym newsletter – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); wiadomości e-mail wysyłamy wyłącznie za zgodą.
- **Statystyki i reklama** przy użyciu plików cookies – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia.

3. Odbiorcy danych

Dane przekazujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu:

- przewoźnikom: GLS, DPD, InPost – w celu doręczenia przesyłki,
- operatorom płatności – w celu obsługi płatności BLIK, kartą i przelewem,
- dostawcy platformy sklepu internetowego i hostingu (Shoptet a.s.),
- dostawcom usług księgowych, IT i poczty elektronicznej,

- dostawcom narzędzi analitycznych i reklamowych (np. Google, Meta) – tylko jeśli wyrazisz zgodę na pliki cookies,
- organom publicznym – gdy wymagają tego przepisy prawa.

Jeżeli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. w ramach narzędzi Google lub Meta), odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych.

4. Okres przechowywania

- dane związane z umową – przez czas jej wykonywania, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń,
- faktury i dokumenty księgowe – przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi,
- dane konta klienta – do czasu usunięcia konta,
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do jej wycofania,
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu.

5. Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (w przypadku marketingu bezpośredniego – w każdej chwili) oraz wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem). Aby skorzystać z tych praw, napisz na info@lancuchyswietlne.pl.

Masz także prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – w Polsce do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) lub do organu właściwego dla siedziby Administratora – czeskiego **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne.

6. Pliki cookies

Sklep używa plików cookies. Niezbędne pliki cookies (np. koszyk, logowanie) są stosowane bez zgody, ponieważ są konieczne do działania sklepu. Analityczne i marketingowe pliki cookies stosujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody w banerze cookies. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić w ustawieniach cookies dostępnych w stopce sklepu lub w ustawieniach przeglądarki.

7. Zmiany polityki

O istotnych zmianach tej polityki poinformujemy na stronie sklepu. Polityka obowiązuje od dnia 11.10.2026 r.